

Diensten- wijzer

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Wie is UNETO-VNI Verzekeringen?	4
Wij bieden maatwerk	4
Wat doen wij voor u?	4
Wat verwachten wij van u?	5
Hoe staat het met onze deskundigheid en kwaliteit?	5
Met welke verzekeraars doen wij zaken?	5
Hoe worden wij beloond?	6
Zijn onze adviseurs afhankelijk van een omzetbeloning?	6
Kunnen contracten altijd beëindigd worden?	6
Hoe lopen de betalingen?	7
Waarom moet u verzekeringspremies op tijd te betalen?	7
Algemene informatie	8
Kamer van Koophandel (KvK)	8
Autoriteit Financiële Markten (AFM)	8
Persoonsgegevens	8
Klachten Instituut Financiële Diensten (Kifid)	8
Kifid	8
Tot slot	8
Contactgegevens	9

Inleiding

Voor u ligt de dienstenwijzer van UNETO-VNI Verzekeringen. Als u deze leest, weet u precies waar u aan toen bent als u van onze diensten gebruikmaakt. Andersom weet u ook wat wij van u verwachten.

UNETO-VNI Verzekeringen biedt u deskundig advies op het gebied van schade- en zorgverzekeringen. Ook treden wij als bemiddelaar op bij het afsluiten van deze verzekeringen en het onderhoud ervan; samen zorgen we ervoor dat de verzekeringen blijven aansluiten bij uw situatie. En natuurlijk helpen wij u op het moment dat u schade heeft: wij dienen uw claim in en zien nauwlettend toe op de correcte afhandeling ervan.

Wie is UNETO-VNI Verzekeringen?

UNETO-VNI Verzekeringen is een dochter van UNETO-VNI: wij zijn het verzekeringskantoor van en voor de leden. UNETO-VNI heeft dan ook de meeste aandelen in handen: 51 procent. Daarnaast is Mn aandeelhouder (49 procent). Mn zorgt voor verzekeringscontracten van meerdere branches.

UNETO-VNI Verzekeringen koopt altijd scherp in. Dat kunnen we omdat we de belangen van de leden bundelen en gebruikmaken van onze kennis van de installatiebranche en de elektrotechnische detailhandel. Daarnaast bedingen wij bijzondere voorwaarden bij de verzekeraars; voorwaarden die zijn afgestemd op de leden en die alleen voor hen gelden.

Wij doen meer dan verzekeringen afsluiten. Wij houden onze relaties op de hoogte van de ontwikkelingen op de verzekeringsmarkt. Daarnaast adviseren wij ondernemers bij het verkleinen van de risico's die de continuïteit van de onderneming bedreigen.

Wij bieden maatwerk

Wij stemmen onze dienstverlening af op de wensen van onze relaties: verzekeren is maatwerk. Elke relatie is voor ons uniek en kan rekenen op onze persoonlijke aandacht.

Wat doen wij voor u?

Wij doen ons werk op zo'n manier dat u alle aandacht aan uw werk als ondernemer kunt besteden. Wat doen we concreet?

- + Wij inventariseren uw wensen, eisen, aanwezige risico's en mogelijkheden.
- + Wij adviseren over mogelijke verzekeringsoplossingen. Wij baseren ons advies op onze kennis van verschillende (vergelijkbare) verzekeringsproducten van die verzekeraars waarmee wij regelmatig samenwerken. Zoals gezegd: wij zijn volledig onafhankelijk en zijn met geen enkele verzekeraar verbonden.
- + Wij verzorgen de contacten tussen u en de verzekeraar waarbij u een verzekering wilt afsluiten of wijzigen.
- + Wij ondersteunen u in geval van schade, zodat uw claim goed en vlot wordt behandeld en u krijgt waar u recht op heeft.
- + Wij helpen u bij het opzeggen van lopende verzekeringen bij (andere) verzekeraars.
- + Wij houden overzicht over uw lopende verzekeringen.
- + Wij zijn er ook voor u als u eenmaal een verzekering heeft afgesloten. Bijvoorbeeld als u vragen heeft over uw verzekering(en) of veranderingen in wilt aanbrengen.

Wat verwachten wij van u?

U mag hoge eisen aan onze dienstverlening stellen. Daarnaast verwachten wij ook iets van u:

- + Zorgt u ervoor dat u alle informatie bij ons aanlevert die wij nodig hebben voor de verzekeringen die u bij ons wilt afsluiten of heeft afgesloten. Uiteraard is dit in uw eigen belang. Zo voorkomen we vervelende verrassingen, bijvoorbeeld wanneer u een beroep wilt doen op uw verzekering.
- + Controleert u altijd de gegevens in de dossierstukken die u van ons ontvangt. Geef onjuistheden meteen aan ons door.
- + Heeft u ergens anders ook verzekeringen afgesloten, geeft u dit dan aan ons door. Deze informatie is belangrijk om te bepalen of u bent onder- of oververzekerd.
- + Ook na het advies- en bemiddelingstraject is het belangrijk dat u wijzigingen in uw bedrijfs-/persoonlijke situatie aan ons doorgeeft. Denk bijvoorbeeld aan: risicoverzaring, bedrijfsaanpassingen, wijziging van activiteiten, bedrijfsuitbreiding, bedrijfsaankopen, verhuizing en beëindiging of wijziging van (inkomensgerelateerde) verzekeringen die bij andere verzekeraars lopen.
- + Ook als er wijzigingen zijn in de zaken die u heeft verzekerd, is het van belang dat u dit direct doorgeeft. Zo voorkomt u dat belangrijke risico's onverzekerd, onderverzekerd of oververzekerd blijven.

Hoe staat het met onze deskundigheid en kwaliteit?

Om onze professionaliteit te borgen besteden wij veel aandacht aan de opleidingen van onze medewerkers. Uiteraard voldoen wij aan de eisen van onze toezichhouder, de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM ziet toe op onze deskundigheid, integriteit, betrouwbaarheid en onze zorgplicht voor onze relaties. Ook ziet de AFM erop toe dat wij onze verzekeringskennis actueel houden door permanente (bij) scholing en het afleggen van examens. Dat alles biedt u de garantie dat u zaken doet met een partij die professioneel handelt en veel deskundigheid heeft op het gebied van verzekeringen.

Met welke verzekeraars doen wij zaken?

UNETO-VNI Verzekeringen werkt uitsluitend met zorgvuldig geselecteerde verzekeraars. Voor zorgverzekeringen adviseren wij Zilveren Kruis en voor Verzuimverzekeringen Achmea, KMU Verzekeringen en Bovemij, tenzij onze relatie nadrukkelijk de voorkeur geeft aan een andere verzekeraar. Voor de overige risico's baseren wij onze adviezen op een jaarlijks onderzoek naar de voorwaarden zoals een relevant aantal verzekeraars die in dat jaar voor die specifieke risico's aanbieden. De WIA-producten zijn ondergebracht bij de NV Schadeverzekering Metaal en Technische bedrijfstakken. De administratie ervan wordt uitgevoerd door Mn.

Hoe worden wij beloond?

Traditioneel kregen adviseurs en tussenpersonen provisie van de verzekeraars voor de verzekeringen die ze verkochten. Die provisie bedroeg meestal een percentage van de premie. Dit provisiestelsel wordt aangepast.

Zo geldt sinds 1 januari 2013 een verbod op provisie bij de verkoop van individuele arbeidsongeschiktheidspolissen. Als u zo'n verzekering bij ons afsluit, zijn er twee mogelijkheden:

1. u betaalt een vast bedrag (een verrichtingstarief);
2. u betaalt via een abonnementensysteem.

Als u bij ons een arbeidsongeschiktheidsverzekering afsluit, ontvangt u een aanvullend dienstverleningsdocument. Hierin staat precies uitgelegd wat u betaalt voor onze dienstverlening. Bij veel andere verzekeringen geldt het provisiestelsel nog wel. In die gevallen laten wij u zien welk provisiebedrag in de premie is verwerkt. U kunt dan zelf vaststellen of onze verdienste in verhouding staat met de prestatie die wij leveren. Als er in de premie geen provisiebedrag is verwerkt, plegen wij altijd vooraf overleg met u of en zo ja welke kosten door ons in rekening worden gebracht. Zo weet u vooraf altijd waar u financieel aan toe bent en zijn 'verrassingen' uitgesloten.

Zijn onze adviseurs afhankelijk van een omzetbeloning?

Adviseurs en andere medewerkers van UNETO-VNI Verzekeringen hebben een vast en marktconform salaris. Zij worden regelmatig beoordeeld op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling – en niet de hoogte van hun omzet – bepaalt hun salaris. Hierdoor krijgt u een eerlijk advies en worden u geen producten opgedrongen.

Kunnen contracten altijd beëindigd worden?

U heeft het recht om op elk moment de relatie met UNETO-VNI Verzekeringen te beëindigen. U kunt de verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen aan een andere assurantieadviseur.

Soms is een dergelijke wijziging niet of niet meteen mogelijk. In dat geval wordt de polis per contractvervaldatum opgezegd.

Als uw bedrijf of uw werkgever geen lid meer is van UNETO-VNI, vervallen de collectiviteitskortingen.

Hoe lopen de betalingen?

Premies worden per jaar, halfjaar, kwartaal of maandelijks berekend. Periodieke betalingen vinden uitsluitend plaats via automatische incasso. Als u bijkomende kosten moet betalen voor periodieke premiebetaling, hoort u dat altijd vooraf. Bij elke polis spreken wij met u af hoe de incasso plaatsvindt. In alle gevallen incasseert de verzekeraar de premie. Als wij advieskosten en/of onderhoudskosten bij u in rekening brengen, betaalt u deze kosten uiteraard wel rechtstreeks aan ons.

Waarom moet u verzekeringspremies op tijd te betalen?

Het is belangrijk dat u de premies op tijd betaalt. Gebeurt dat niet, dan kan de verzekeringsmaatschappij op basis van haar polisvoorwaarden weigeren schade te vergoeden. Daarnaast kan de verzekeraar u via de rechter verplichten om de premies alsnog te betalen. De kosten die hieraan zijn verbonden komen doorgaans voor uw rekening.

Verwacht u dat u niet op tijd kunt betalen? Informeert u ons dan binnen de betalingstermijn. Wij zoeken dan samen naar een oplossing.

Algemene informatie

Kamer van Koophandel (KvK)

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Den Haag staat UNETO-VNI Verzekeringen ingeschreven onder de naam UNETO-VNI Verzekerings Service B.V. geregistreerd, onder nummer 37100724.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten, onder nummer 12005606.

Persoonsgegevens

Uw privacy is bij ons gewaarborgd. Uw persoonlijke gegevens zijn bij ons goed beschermd. UNETO-VNI Verzekeringen heeft een functionaris voor de gegevensbescherming die is ingeschreven bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens conform de AVG. Zie ook onze Privacy Policy op: <https://verzekeringen.uneto-vni.nl/diensten/uw-persoonsgegevens-in-veilige-handen>. Daar vindt u ook formulieren om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, te corrigeren en te laten verwijderen.

Klachten Instituut Financiële Diensten (Kifid)

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Laat dit ons dan zo snel mogelijk schriftelijk weten ter attentie van de directie. De directie neemt dan snel contact met u op. Mochten wij er onverhoopt samen niet uitkomen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijke klachteninstituut voor de financiële dienstverlening (Kifid). UNETO-VNI Verzekeringen is bij deze organisatie aangesloten (aansluitnummer 300.002899). Dat betekent dat wij uitspraken van de Geschillencommissie Kifid naleven.

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

E info@kifid.nl

I www.kifid.nl

Tot slot kunt u uw geschil uiteraard ook bij de rechter voorleggen.

Tot slot

Wij streven ernaar om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht er onverhoopt toch iets fout gaan, dan kunnen wij een beroep doen op onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Dat kan als wij aansprakelijk zijn en de polis dekking verleent. Hiermee zijn uw financiële belangen extra gewaarborgd.

Contactgegevens

Wij vinden het belangrijk dat u ons altijd kunt bereiken. Veel zaken kunnen we telefonisch bespreken of per e-mail. Daarnaast kunt u natuurlijk bij ons langskomen op kantoor, nadat u een afspraak heeft gemaakt.

Bezoekadres

Bredewater 20
2715 CA Zoetermeer

Postadres

Postbus 742
2700 AS Zoetermeer

T 079 325 07 17
F 079 323 85 50
E verzekeringen@uneto-vni.nl
I www.uneto-vni.nl/verzekeringen

Onze openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur.
Voor dringende zaken kunt u ons buiten kantooruren bereiken op M 06 115 237 76.

www.uneto-vni.nl/verzekeringen