

# Proeftuin Arbozorg Nieuwe Stijl



Een innovatieve manier om de duurzame inzetbaarheid in de installatiebranche en technische detailhandel te verbeteren

**1**

Waarom Arbozorg Nieuwe Stijl?

**2**

Proeftuin Arbozorg Nieuwe Stijl in de installatiebranche en technische detailhandel

**3**

Een nieuwe keten van arbeidsgerelateerde zorg voor de branche

**4**

Geleerde lessen

# 1 Waarom Arbozorg Nieuwe Stijl?

Een verbeterde gezondheid, vitaliteit, productiviteit, kwaliteit van leven en zelfredzaamheid van medewerkers en ZZP'ers in de installatiebranche en technische detailhandel. Dat was de inzet van de tweejarige proeftuin "Arbozorg Nieuwe Stijl" van UNETO-VNI Verzekeringen, Richting en TNO waarbij branche-gerichte arbeidsgerelateerde zorg in praktijk gebracht werd.

Het klassieke denken in termen van beperkingen maakt plaats voor denken in mogelijkheden: van Ziekte en Zorg naar Gezondheid en Gedrag. Hierin wordt een beroep gedaan op medewerkers, werkgevers, ondernemers, branches, arbozorgverleners en verzekeraars om met een nieuwe blik naar werk en gezondheid te kijken waarin duurzame inzetbaarheid (het vermogen om gezond, vitaal en productief deel te nemen aan betaalde arbeid) en preventie een grote rol spelen.

En dit is nodig, want vergrijzing en ontgroening, flexibilisering en veranderingen in wetgeving maken duurzame inzetbaarheid steeds belangrijker. Niet in de laatste plaats vanwege de kosten van verzuim en arbeidsongeschiktheid voor medewerkers, werkgevers en de maatschappij als geheel (zie I).

## I. De kosten van verzuim en arbeidsongeschiktheid

Overzicht van de kosten van gezondheidsproblemen: totale kosten en kosten veroorzaakt door werk (in miljard euro) van werknemers in Nederland.

	Totale kosten	Waarvan werkgerelateerd
Verzuim	11,5	5,0
Arbeidsongeschiktheid	8,9	2,0
Zorg bij werkenden	16,6	1,5
Zorg bij gepensioneerden	6,0	>0,1
<b>Totaal</b>	<b>43,0</b>	<b>&gt;8,6</b>

Bronnen: Kosten van Arbeidsongeschiktheid en zorg (TNO, 2015);  
Kosten van Ziekteverzuim voor Werkgevers in Nederland (TNO, 2014)



Hoewel de bedrijfsgezondheidszorg bij uitstek bestaat om de gezondheid van werkenden te verbeteren en zodoende de kosten te verlagen, signaleerde de SER een aantal knelpunten die goede arbeidsgerelateerde zorg in de weg staan (zie II). Arbozorg Nieuwe Stijl grijpt in op deze knelpunten door arbeidsgerelateerde zorg in een branche te organiseren en gezondheid centraal te stellen. Met als doel passende en beter toegankelijke zorg tegen lagere kosten en hogere tevredenheid.

## II. Betere zorg voor werkenden

De SER signaleerde in haar rapport *Betere Zorg voor Werkenden* (2014) een aantal knelpunten die goede arbeidsgerelateerde zorg in de weg staan, te weten:

- **Onvoldoende toegankelijkheid bedrijfsgezondheidszorg:** enkel wanneer gezondheidsklachten tot verzuim leiden kunnen medewerkers bij de bedrijfsarts terecht.
- **Onvoldoende aandacht voor preventie:** de sterke focus op individuele verzuimbegeleiding geeft bedrijfsartsen weinig tijd om preventieve maatregelen te implementeren.
- **Tekortschietend vertrouwen (in onafhankelijkheid):** huidige financieringsvormen trekken de onafhankelijkheid van de bedrijfsarts in twijfel, onbekendheid met taken en verantwoordelijkheden zorgt voor een suboptimale vertrouwensrelatie tussen medewerkers en bedrijfsartsen.
- **Onvoldoende samenwerking met reguliere zorg:** het gebrek aan vertrouwen in elkaars professionaliteit leidt tot een slechte samenwerking.

Naast deze knelpunten beschrijft de raad drie organisatievormen van toekomstige arbeidsgerelateerde zorg die een mogelijk onderdeel van de oplossing vormen:

- Interne arbodiensten.
- Sectorale/branche of regionaal georganiseerde zorg.
- Arbeidsgerelateerde zorg via de eerstelijnsgezondheidszorg.

### Deze brochure

Deze brochure beschrijft hoe UNETO-VNI Verzekeringen, Richting en TNO Arbozorg Nieuwe Stijl voor de installatiebranche en technische detailhandel hebben uitgewerkt en door middel van een proeftuin in praktijk hebben gebracht.



# Proeftuin Arbozorg Nieuwe Stijl

**In de Proeftuin Arbozorg Nieuwe Stijl hebben UNETO-VNI Verzekeringen, Richting en TNO als eerste de stap gezet om, in lijn met één van de oplossingsrichtingen uit het SER-advies, arbeidsgerelateerde zorg te verbeteren en op brancheniveau te organiseren. Hierin spelen de brancheaanpak en preventie een belangrijke rol.**

Door het lerend ontwikkelen en verbeteren van geïntegreerde arbeidsgerelateerde zorg inclusief financieringsafspraken heeft Proeftuin Arbozorg Nieuwe Stijl als doel om de installatiebranche en technische detailhandel gepaste en beter toegankelijke dienstverlening te bieden tegen lagere kosten.

Hierbij draait het om een verbetering van:

- 1) de gezondheid, productiviteit, duurzame inzetbaarheid en kwaliteit van leven van medewerkers en zzp'ers in de branche;
- 2) de kwaliteit van, en tevredenheid met (arbo) dienstverlening; en
- 3) het rendement voor werkgevers, medewerkers en zelfstandigen.

## WAT IS EEN PROEFTUIN?

Een proeftuin is een innovatietraject waarin in de praktijk nieuwe vormen van samenwerking en uitvoering worden ontwikkeld om oplossingen te vinden voor complexe vraagstukken waar meerdere partijen bij betrokken zijn. De doelen liggen van te voren vast, maar de weg er naar toe is geen blauwdruk. Een flexibel en continue proces van uitproberen, evalueren en bijsturen in de praktijk geeft inzicht in wat de beste manier is om de doelen te behalen. De partijen in een proeftuin maken een proces door van anders denken, anders doen en anders organiseren, waarin leren en overwinnen van weerstand voorop staat.

## Wie doet wat?

**UNETO-VNI Verzekeringen** voert de regie op de integrale keten van arbeidsgerelateerde zorg voor de branche, te weten preventie, verzuimreductie en re-integratie. Dit doen zij door verzekeringen en dienstverlening in te kopen die specifiek gericht zijn op het verbeteren van de gezondheid en duurzame inzetbaarheid van mensen in de installatiebranche, technische detailhandel en gelieerde ondernemingen. Als het om branche-gerelateerde verzekerings- en productoplossing met betrekking tot duurzame inzetbaarheid gaat, heeft UNETO-VNI Verzekeringen de ambitie om hét kenniscentrum in de branche te zijn.

**Richting** ontwikkelt en verzorgt de uitvoering van arbodienstverlening toegespitst op de branche. Hierin staat de snelste weg van ziek naar werk voorop. Als nieuwe speler richten zij zich op innovatie van de arbeidsgerelateerde zorgverlening door de actieve inzet van casemanagement. Richting heeft de ambitie om de gemiddelde verzuimduur met ten minste 20% te verlagen.

**TNO** ondersteunt de partijen met het in de praktijk brengen van Arbozorg Nieuwe Stijl door middel van onderzoek. Een doorlopende procesevaluatie houdt de proeftuin op gezette tijden een spiegel voor over het denken, handelen en de structuur van de nieuwe stijl. Het beoogde effect wordt onderzocht aan de hand van een effectevaluatie. Een kosten-baten analyse geeft tenslotte inzicht in het rendement van de innovatie. Door de ontwikkelingen in de praktijk te volgen doet TNO lessen op over het model van arbeidsgerelateerde zorg en de maatschappelijke transitie van Ziekte en Zorg naar Gezondheid en Gedrag.

De proeftuin is vanaf de zijlijn ondersteund door een adviescommissie die de proeftuin voorziet van advies en informatie en meedenkt over mogelijkheden voor verbreding en opschaling.

# 3

# Een nieuwe integrale keten van arbeidsgerelateerde zorg in de branche

De producten en diensten van UNETO-VNI Verzekeringen en Richting vormen gezamenlijk één integrale keten van arbeidsgerelateerde zorg voor de installatiebranche en technische detailhandel. De keten wordt collectief aangeboden en bestaat uit producten en diensten met betrekking tot duurzame inzetbaarheid (inclusief preventie), uitval en re-integratie. De dienstverlening richt zich op zowel werkgevers, als medewerkers en ZZP'ers.

<b>Branche</b>	<b>Collectieve arbeidsgerelateerde zorg</b> in de installatiebranche en technische detailhandel			
<b>Keten</b>	Duurzame inzetbaarheid	Preventie	Uitval	Re-integratie
<b>Doelstelling</b>	Zorgen dat mensen gezond en duurzaam inzetbaar blijven.  Voorkomen dat mensen die risico lopen daadwerkelijk uitvallen	Snel de oorzaak van uitval achterhalen.  De kortste weg van ziek naar werk bepalen.	Sturen op de kortste weg voor duurzame terugkeer en inzetbaarheid.  Behandelen en inzetten van de juiste interventie met oog voor participatie en de terugkeer naar (aangepast) werk.	
<b>Rol voor medewerkers, werkgevers en zelfstandigen</b>	Signaleren en analyseren van risico's, dialoog aangaan, zoeken en bieden van ondersteuning.  Voldoen aan wetgeving	Ziekmelding, sturen op werkhervatting en activering, dialoog  Voldoen aan wetgeving	Sturen op werkhervatting en activering, dialoog, betrokkenheid, aangepast werk  Voldoen aan wetgeving	
<b>Voorbeelden van producten en diensten van UNETO-VNI Verzekeringen</b>	Collectieve inkoop PBM's en dienstverlening Branche PVO Budgetcoaching, mantelzorg  Preventiefonds (in ontwikkeling)	Zorg- en inkomensverzekeringen Providerboog	Zorg- en inkomensverzekeringen Providerboog	
<b>Dienstverlening Richting</b>	Preventie spreekuur	Inschatting risico langverzuim binnen 48 uur. Focus op mogelijkheden i.p.v. beperkingen Casemanagement Arbodienstverlening	Casemanagement Arbodienstverlening	

# 1) Collectieve arbeidsgerelateerde zorg in een branche

**De werkzaamheden binnen de installatiebranche, respectievelijk de technische detailhandel zijn veelal vergelijkbaar. Dat geldt ook voor de gezondheids- en verzuimrisico's die medewerkers lopen. Bovendien zijn er in de cao afspraken gemaakt over maatregelen voor veilig en gezond werken die leidend zijn voor de branche. Door het aanbod aan diensten en producten enerzijds aan te laten sluiten op de verzuim- en gezondheidsrisico's in de branche en anderzijds rekening te houden met bestaande en gewenste maatregelen ontstaat er een pakket dat passend is voor de branche. Deze diensten en producten zijn samengevoegd in een providerboog die collectief kan worden aangeboden. Dit kan de kosten omlaag brengen en de kwaliteit en het rendement van, en tevredenheid met de dienstverlening verbeteren.**

Arbozorg Nieuwe Stijl is beschikbaar voor de 9.200 bedrijven á 140.000 medewerkers in de installatiebranche en technische detailhandel, waarvan voor 4.000 bedrijven als ledenvoordeel van lidmaatschap van UNETO-VNI. Dit zorgt voor een kritische massa om te kunnen vernieuwen en creëert voldoende volume om de prijs laag te kunnen houden.

De branchegerelateerde verzekeringen en -dienstverlening die door UNETO-VNI Verzekeringen worden aangeboden zijn toegespitst op de risico's in de sector. Hierdoor worden onder- en oververzekering, en de daarmee gepaarde financiële lasten, voorkomen. UNETO-VNI Verzekeringen richt zich bij de samenstelling van de dienstverlening en verzekeringen op collectieve inkoop van (arbeidsgerelateerde) zorg en branchegerichte preventiemaatregelen. Voorbeelden hiervan zijn de inzet van Richting voor arbodienstverlening op basis van een gereduceerd tarief via koppeling met een verzuimverzekering, het aanbieden van een Preventief Vitaliteits Onderzoek voor medewerkers in de installatiebranche en het collectief inkopen van persoonlijke beschermingsmiddelen zoals gehoorbescherming (zie IV). UNETO-VNI Verzekeringen heeft hiermee een ander verdienmodel voor ogen dan andere tussenpersonen: als de prijs laag gehouden kan worden, is de kans groot dat meer bedrijven in de branche interesse hebben in de dienstverlening, waardoor het rendement, ook voor de bedrijven, alsnog omhoog gaat.

## IV. Gehoorbescherming voor de technische installatiebranche

Medewerkers in de installatiebranche werken vaak in lawaaiige omgevingen en met machines die veel geluid produceren. In mei 2016 kondigde de Inspectie SZW aan dat zij extra ging controleren op het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen zoals gehoorbescherming en veiligheidsbrillen. UNETO-VNI Verzekeringen is daar gelijk op ingesprongen door haar leden de mogelijkheid te bieden om collectief gehoorbescherming (otoplastieken) aan te schaffen. Zo worden gehoorschade én sancties van de inspectie voorkomen. Brancheorganisatie UNETO-VNI heeft dit vervolgens, samen met de aankondiging van inspectie SZW, bij de leden onder de aandacht gebracht.

## 2) Verzuimreductie en snellere re-integratie

“Elke dag is een loondoorbetalingsdag”, zo luidt het motto van Richting. Dus waarom wachten tot week 6 (Wet Verbetering Poortwachter) met de inzet van arbodienstverlening als het ook eerder kan?

Richting werkt daarom aan een snellere terugkeer naar werk door direct vanaf het moment van ziekmelden regie te nemen op het herstel- en re-integratieproces. Onder een verlengde armconstructie van de bedrijfsarts is de casemanager hierin de drijvende kracht:

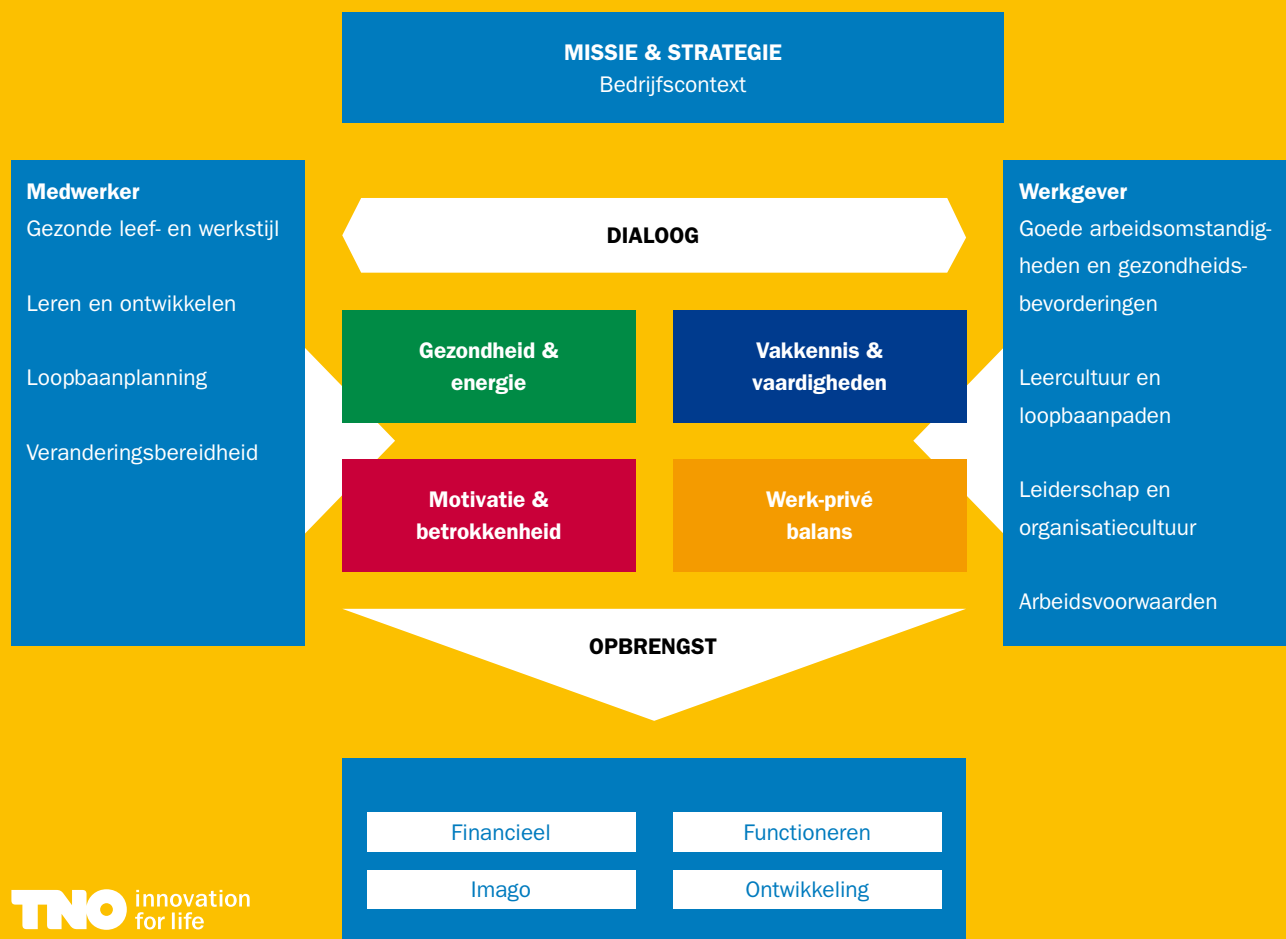
- ze stimuleren het gesprek tussen werkgever en medewerker;
- ze denken in mogelijkheden bij het zoeken naar (tijdelijk) vervangend werk;
- ze zorgen dat er geen onnodige vertraging optreedt in het proces, bijvoorbeeld door uitstel van een consult;
- ze zetten de door UNETO-VNI Verzekeringen beschikbaar gestelde diensten en producten (providerboog) in waardoor brancheleden de best passende interventies ontvangen;
- en ze sturen op de eigen regie van zowel medewerkers als werkgevers (zie V).

### V. Regievoering door de casemanager

De casemanager neemt binnen 2 dagen na ontvangst van de verzuimmelding contact op met de werkgever om een beeld te krijgen van de verzuimmelding en een inschatting te maken van de verwachte duur van het verzuim. Wanneer er sprake is van frequent verzuim of de verwachting bestaat dat er kans is op langdurig verzuim plant de casemanager een consult voor de medewerker bij de bedrijfsarts. Ook na dit gesprek blijft de casemanager de regie houden. Hij/zij stuurt aan op een snelle en duidelijke terugkoppeling naar de werkgever en medewerker en zorgt dat vervolgacties binnen korte tijd plaats kunnen vinden, zoals de start van behandelingen of vervolggesprekken met de bedrijfsarts. Hierbij wordt uitgegaan van mogelijkheden in plaats van beperkingen doordat de klassieke Functie Mogelijkheden Lijst (FML) is vervangen door ‘Praten In Mogelijkheden’ (PIM). Hierin speelt bovendien de specifieke functie van de medewerker een prominente rol om vast te stellen welke taken een medewerker (ondanks beperkingen) nog wel uit kan voeren. Werkhervatting wordt hiermee gestimuleerd evenals het denken in termen van gezondheid en gedrag.

Ook wanneer een medewerker al onder behandeling is van bijvoorbeeld een fysiotherapeut of psycholoog, houdt Richting regie op de behandeling. De bedrijfsarts informeert bij de medewerker of dit traject naar tevredenheid verloopt. Wanneer de medewerker hier mee instemt, vindt er afstemming plaats tussen de bedrijfsarts van Richting en de zorgverlener in de reguliere zorg.

### 3) Preventie & Duurzame inzetbaarheid



**Duurzame inzetbaarheid gaat verder dan het voorkomen van ziekte en uitval, of het aan het werk houden van medewerkers. Het gaat om de aansluiting tussen wat een medewerker kan en wil en het werk dat hij/zij kan of moet doen (zie VI). Nu en in de toekomst.**

UNETO-VNI Verzekeringen stimuleert de duurzame inzetbaarheid in de branche door preventieve diensten en producten op maat te maken en collectief aan te bieden. Zo zijn er nieuwe afspraken gemaakt over de collectieve inkoop van gehoorbescherming en tilhulpmiddelen voor de branche, en zijn er tevens zaken als budgetcoaching, mantelzorgondersteuning of mediation bij (arbeids)conflicten opgenomen in de providerboog vanuit de verzekeringen. Een

Preventief Vitaliteits Onderzoek (PVO, zie VII) biedt medewerkers en werkgevers bovendien inzicht in de gezondheid (van groepen medewerkers) terwijl er tegelijkertijd aan vereisten voor certificering (VCA) wordt voldaan. Tevens biedt Richting medewerkers en ZZP'ers in de branche een open spreekuur aan, waar zij bij de bedrijfsarts terecht kunnen met vragen over gezondheid en inzetbaarheid. Hiermee wordt het door de SER geformuleerde knelpunt van een beperkte vrije toegang tot de bedrijfsarts ondervangen. UNETO-VNI Verzekeringen ontwikkelt daarnaast een preventiefonds waar werkgevers een beroep op kunnen doen voor de financiering van maatregelen die de duurzame inzetbaarheid in de branche verhogen.



## VII. De branche PVO

Werkgevers zijn volgens de VCA verplicht hun medewerkers éénmaal per drie jaar een Preventief ArbeidsGezondheidskundig Onderzoek (PAGO) aan te bieden. Een PAGO is uitsluitend gericht op het in kaart brengen van werkgerelateerde gezondheidsrisico's. Door de PAGO uit te breiden met leefstijl en conditie ontstaat een Preventief Medisch Onderzoek (PMO). Samen met Richting heeft UNETO-VNI Verzekeringen een branchespecifieke PMO ontwikkeld, toegespitst op de belangrijkste aandachtsgebieden in de branche. Door hier een vitaliteitscoach als optioneel onderdeel aan te koppelen, krijgen medewerkers inzicht in de ontwikkeling van hun gezondheid en vitaliteit en worden potentiële risico's blootgelegd. Vandaar de naam Preventief Vitaliteits Onderzoek (PVO).

Tevens krijgen werkgevers op groepsniveau inzicht in de gezondheid(risico's) van hun medewerkers.

Dit stelt werkgevers in staat de best passende maatregelen te treffen ter bevordering van de duurzame inzetbaarheid. Nog voor de PVO goed en wel klaar was voor gebruik, stonden de eerste werkgevers al in de rij!





# Geleerde lessen

**Een branchegerichte ketenaanpak, zoals in de Proeftuin Arbozorg Nieuwe in ontwikkeling is, biedt vele kansen voor het collectief aanbieden van maatwerk tegen een gereduceerd tarief. Het implementeren van een branchegerichte ketenaanpak voor arbeidsgerelateerde zorg is echter, zoals vooraf ook verwacht, geen rechte lijn van A tot Z. Het vraagt om het losmaken van bestaande schakels en het vormen van een nieuwe integrale keten van denken, organiseren, en handelen waarin leren en duurzame inzetbaarheid van medewerkers voorop staan. En je leert pas door het daadwerkelijk te gaan doen.**

Tot besluit van deze brochure delen we daarom een aantal geleerde lessen uit de Proeftuin Arbozorg Nieuwe Stijl. Zie het evaluatierapport van TNO ([www.tno.nl/PANS](http://www.tno.nl/PANS)) voor verdieping op de resultaten, de vernieuwingen, en de processen van de proeftuin Arbozorg Nieuwe Stijl.

## **NIEUWE KETENAFSPRAKEN ZIJN EEN CRUCIALE RANDVOORWAARDE**

Een vernieuwing van een keten, zoals in deze proeftuin, vraagt om vernieuwing van contractafspraken, financieringsafspraken en dataoverdracht tussen de verschillende ketenpartners zoals de brancheorganisatie, verzekeraars, dienstverleners en administratiekantoren. Als onderdeel van de proeftuin heeft TNO de huidige ketenafspraken in kaart gebracht en samen met UNETO-VNI Verzekeringen gekeken naar belemmeringen en kansen voor een goed geoliede

integrale ketenaanpak van arbeidsgerelateerde zorg in de branche. Hieruit bleek onder andere dat de gemaakte afspraken tussen verzekeraars en gecontracteerde administratiekantoren, en de scheiding tussen zorg- en inkomensverzekeringen, belangrijke knelpunten vormden in de ketenontwikkeling. UNETO-VNI Verzekeringen heeft als tussenpersoon bovendien niet altijd direct het mandaat om contracten te veranderen. Het vernieuwen van de brancheafspraken vraagt om zeer nauwe (wil tot) samenwerking mét en tussen alle betrokken partijen. Als regievoerder voor de branche ligt voor UNETO-VNI Verzekeringen dan ook de belangrijke taak om de totstandkoming van ketenafspraken, samenwerking, kennisdeling en aansluiting van onderlinge producten en diensten te faciliteren. Om dit te bereiken is het van belang dat elk van de partijen over zijn eigen schaduw stapt, en niet diens eigen belangen maar de gezondheid en vitaliteit van de medewerker voorop durft te stellen.

## **VERANDERING VAN DENKEN KOST TIJD**

Duurzame inzetbaarheid vraagt om een andere kijk van werkgevers, medewerkers, verzekeraars en arbodiensten. Zij moeten inzien dat het voorkómen van verzuim en het stimuleren van inzetbaarheid loont. Voor de direct betrokkenen bij de proeftuin is het een vanzelfsprekendheid dat preventie loont. Gaande het proces is echter gebleken dat het veel meer tijd en energie kost dan gedacht om zowel mensen binnen de eigen organisaties, als werkgevers, brancheorganisaties, medewerkers en anderen mee te nemen in het nieuwe integrale denken en hen te laten zien dat investeren in

gezondheid en preventie loont. Dit is een proces van lange adem en het steeds opnieuw overtuigen van het nut en de noodzaak van het investeren in preventie en duurzame inzetbaarheid. In de branche werpt dit inmiddels langzaam zijn vruchten af, getuige onder andere een toename in de vraag naar branchespecifieke PVO's, waarmee een eerste stap de goede richting is gezet.

### **KWALITEIT EN KWANTITEIT MOETEN HAND IN HAND GAAN**

Een proeftuin biedt een kans om werkwijzen en dienstverlening te vernieuwen. Zo streeft UNETO-VNI Verzekeringen ernaar om niet de verzekeringsproducten, maar de gezondheid en duurzame inzetbaarheid van mensen voorop te stellen in het contact met klanten. En handelt Richting vooruitlopend op de Wet Verbetering Poortwachter door kort na de ziekmelding al regie te voeren op de kortste weg van ziek naar werk. Dit vraagt in het begin echter een investering: oude routines moeten worden doorbroken en nieuwe manieren van werken moeten worden eigengemaakt. Dit vraagt om een omslag in denken en doen, ook bij de betrokken accountmanagers, casemanagers en bedrijfsartsen van UNETO-VNI Verzekeringen en Richting. Zij zijn de directe contactpersoon in de dienstverlening naar werkgevers en medewerkers in de branche. Bovendien moeten kwaliteit (goede dienstverlening) en kwantiteit (genoeg klanten) hand in hand gaan. Te veel nieuwe klanten en het inwerken van nieuwe professionals



legt enerzijds te veel beslag op de beschikbare tijd om nieuwe werkwijzen te implementeren. Anderzijds biedt te weinig nieuwe klanten onvoldoende gelegenheid en middelen om nieuwe werkwijzen daadwerkelijk in praktijk te brengen en al doende door te ontwikkelen. In een proeftuin dienen kwaliteit en kwantiteit daarom hand in hand te gaan en af te wisselen in prioriteit. Na een onverwacht grote aanloop van nieuwe klanten in 2016, hebben Richting en UNETO-VNI Verzekeringen dan ook de belangrijke keuze gemaakt om voor 2017 de vernieuwing en de kwaliteit van dienstverlening prioriteit te geven om zo ook de leermomenten uit de proeftuin te implementeren en oude routines te doorbreken.



**TNO** innovation  
for life

**UNETO-VNI** 

UNETO-VNI Verzekeringen

**richting**

Deze brochure is ontwikkeld door TNO in samenwerking met UNETO-VNI Verzekeringen en Richting. Deze partijen willen het belang van collectieve branche specifieke arbeidsgerelateerde zorg onder de aandacht brengen en geïnteresseerden uitnodigen om deze zorg gezamenlijk te organiseren door gebruik te maken van de kennis uit deze proeftuin.

Het onderzoek in de Proeftuin Arbozorg Nieuwe Stijl is gefinancierd door TNO vanuit het TNO meerjarenprogramma (maatschappelijk thema Arbeid en Gezondheid), Stichting Life Sciences Health – TKI, en UNETO-VNI Verzekeringen.

Met dank aan de leden van de adviescommissie voor hun inzet en het delen van hun kennis.